

보험금 청구를 위한 필요서류

| 보 장 내 역 | 청 구 서 류 | 발 부 처 |
|---|---|---------------|
| 공 통 | <ul style="list-style-type: none"> • 보험금 청구서(계좌번호 포함) • 개인(신용)정보처리 동의서 | 보험회사 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 피보험자 주민등록 등본 또는 초본 (주소변동 및 전출입일자 표시) • 공공기관(경찰서 또는 소방서), 손해보험사, 공제조합(버스,택시 등) 사고사실 확인서 또는 사고 입증서류 ※ 사고입증 서류 발급불가 : 병원초진차트 등 재해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 사고내용 기재 | 공공기관 사고별상이 |
| 사 망 | <ul style="list-style-type: none"> • 사망진단서(사체검안서) • 가족관계증명서(사망자기준 상세) • 기본증명서 (사망자기준 상세) • 혼인관계증명서(사망자기준 상세) < 1인의 상속인의 전액 수령을 원하는 경우 > • 위임장 , 인감도장(위임장에 인감도장 날인) • 인감증명서(또는 본인서명사실확인서) | 공공기관 보험회사 |
| 상해사망 장례비지원 | <ul style="list-style-type: none"> • 사망서류 + 장례비 영수증 | 장례식장 |
| 후유장애 | <ul style="list-style-type: none"> • 후유장애 진단서 (AMA장애평가방식) • 일반진단서 대체가능 <ul style="list-style-type: none"> - 사지절단(절단부위명시) : X-레이결과지 - 인공관절치환술(치환일자,부위명시) : 수술기록지 - 비장,신장,안구척출(척출일자,부위명시) : 수술기록지 - 장기전절제(절제일자,부위명시) : 수술기록지 | 의료기관 |
| 스콜존교통사고/ 실버존교통사고/ 대중교통상해 부상치료비 | <ul style="list-style-type: none"> • (자동차보험처리시) 치료비지급결의서(자동차사고 부상등급표시) • (자동차보험미처리시) 진단서(자동차사고 부상등급표시) | 보험회사 의료기관 |
| 화상수술비 | <ul style="list-style-type: none"> • 진단서, 수술확인서(진단명, 질병분류코드, 수술명, 수술일자 포함) | 의료기관 |
| 온열질환진단비 | <ul style="list-style-type: none"> • 진단서(진단명, 질병분류코드 포함) | 의료기관 |
| 개울림사고 응급실 내원 진료비 | <ul style="list-style-type: none"> • 응급기록지, 응급실 진료비 영수증 | 공공기관 |

☐ 보험금 청구방법

| | |
|-----|------------------------------------|
| 우 편 | (05373) 서울 강동구 천호대로 176길 8 태화빌딩 3층 |
| 팩 스 | 0505 - 181 - 5624 |
| 이메일 | 시민안전보험콜센터(1522 - 3556)로 연결후 안내 |

※ 보장내역에 없는 사고건에 대해서는 사전에 콜센터로 문의 바랍니다.

※ 안내드린 구비서류 이외에도 사고 내용이나 특성에 따라 보험금 지급을 위하여 보상담당자가 추가서류를 요청할 수 있습니다.